

План мероприятий по улучшению качества работы МБДОУ г. Мурманска №41 в сфере образования.

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный (учреждение)	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	постоянно	МБДОУ г. Мурманска № 41	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения. Наличие онлайн-анкеты на главной странице сайта учреждения.	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Количество посещений сайта учреждения.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально- технической базы.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.	2015 – 2016 уч.г.	МБДОУ г. Мурманска № 41	Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ОУ требованиям САНПиН.	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	постоянно	МБДОУ г. Мурманска № 41	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						

3.1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников и воспитанников.	1.Профессионализм персонала	постоянно	МБДОУ г. Мурманска № 41	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). Создание службы психологического сопровождения при реализации ФГОС. Наличие экспериментальных, пилотных площадок.	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
		2.Взаимодействие с работниками организации	постоянно	МБДОУ г. Мурманска № 41	Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально- психологической службы для участников образовательного процесса.	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц.
4. Результативность деятельности организации						
4.1.	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	МБДОУ г. Мурманска № 41	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС. Проведение конференции, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг не менее. Доля воспитанников, обучающихся, участвующих в конкурсах городского, регионального, и других уровней.